

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN PENDAFTARAN

Persyaratan Pelayanan

- Kartu Berobat
- Identitas ber-NIK (KTP, KIS, KK)

Jangka Waktu Pelayanan

Pasien lama: Minimal 3 menit

Pasien baru / data tidak valid: Maksimal 5 menit

Produk Pelayanan

Pendaftaran pasien Puskesmas Karangsambung

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrean pada mesin antrean.
2. Pasien menunggu di ruang tunggu.
3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dan memastikan identitas NIK valid.
4. Petugas mendaftarkan pasien sesuai keluhan dan poli tujuan.
5. Petugas menyerahkan kembali identitas kepada pasien untuk menuju poli tujuan.

Biaya / Tarif Layanan:

• **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

• **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN REKAM MEDIS

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Data Pcare BPJS & Database Rekam Medis

Jangka Waktu Pelayanan

5 menit setelah data masuk di database

Produk Pelayanan

Pelayanan rekam medis pasien terdistribusi ke poli.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas melihat data register pasien rawat jalan.
2. Petugas menginput data pasien (baru/lama) dan melengkapi identitas di database.
3. Petugas melakukan pencatatan dan pengambilan rekam medis fisik.
4. Petugas memastikan identitas pasien valid sesuai database.
5. Petugas mengantar berkas rekam medis ke poli tujuan.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN MTBS (BALITA SAKIT)

Persyaratan Pelayanan

- Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas (KTP/SIM/KK)

Jangka Waktu Pelayanan

10 menit

Produk Pelayanan

Penjelasan kondisi pasien, penyuluhan/KIE, dan pelayanan pengobatan.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas memanggil pasien ke ruang MTBS.
2. Petugas melakukan pemeriksaan dan penilaian sesuai klasifikasi MTBS.
3. Petugas melakukan konseling dan edukasi.
4. Melakukan rujukan internal/eksternal bila dibutuhkan.
5. Memberikan resep obat sesuai kebutuhan dan menetapkan jadwal kunjungan ulang.
6. Pencatatan data ke rekam medis pasien.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PEMERIKSAAN UMUM

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat (Pasien Lama)
- Kartu Jaminan Kesehatan (bila ada)

Jangka Waktu Pelayanan

Maksimal 10 menit

Produk Pelayanan

Kunjungan sakit, kunjungan sehat/SKS, resep obat, dan surat rujukan.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis dan memanggil pasien.
2. Petugas melakukan identifikasi dan mengukur Tanda Vital (TD, Suhu, Nadi).
3. Petugas/Dokter menanyakan keluhan utama dan mencatat di rekam medis.
4. Melakukan pemeriksaan medis dan menentukan indikasi rujukan (jika perlu).
5. Petugas menuliskan terapi, memberikan resep, dan mencatat di rekam medis.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PEMERIKSAAN GIGI

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat
- Kartu Jaminan Kesehatan

Jangka Waktu Pelayanan

Anak: 5-10 menit

Dewasa: 15-30 menit

Kasus komplikasi: Menyesuaikan

Produk Pelayanan

Pelayanan kesehatan gigi dan mulut, rujukan, dan resep obat.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas menyiapkan alat steril dan memanggil pasien.
2. Melakukan anamnesa dan mempersilahkan pasien di dental unit.
3. Pemeriksaan rongga mulut menyeluruh (odontogram).
4. Persetujuan tindakan (informed consent) jika ada pencabutan.
5. Melakukan tindakan, memberikan edukasi/instruksi, dan memberikan resep obat.

Biaya / Tarif Layanan:

• **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

• **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN GAWAT DARURAT

Persyaratan Pelayanan

- Pasien terdaftar di loket (keluarga mengurus)
- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat
- Kartu JKN

Jangka Waktu Pelayanan

Sesuai dengan tindakan kegawatdaruratan

Produk Pelayanan

Penanganan Gawat Darurat, rujukan Faskes lanjut, perawatan/pengobatan.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pasien masuk UGD (langsung atau rujukan).
2. Petugas/Dokter melakukan skrining TRIASE, anamnesa, dan pemeriksaan TTV.
3. Pemeriksaan menyeluruh secara head-to-toe.
4. Tindakan gawat darurat sesuai keluhan.
5. Pasien diindikasikan rawat inap, dirujuk, atau diperbolehkan pulang dengan edukasi kontrol.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

RAWAT INAP

Persyaratan Pelayanan

- Kartu Identitas (KTP/KK)
- Kartu Berobat (Pasien lama)
- Kartu Jaminan Kesehatan

Jangka Waktu Pelayanan

Sesuai dengan kebutuhan tindakan rawat inap

Produk Pelayanan

Perawatan rawat inap, asuhan keperawatan, gizi, obat, dan visitasi dokter.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pasien masuk ke ruang rawat inap.
2. Pengkajian awal oleh perawat (anamnesa dan pemeriksaan fisik).
3. Pemeriksaan holistik oleh dokter termasuk penunjang (laboratorium).
4. Pemberian tindakan, asuhan keperawatan, asuhan gizi, dan asuhan obat.
5. Visitasi dokter penanggung jawab 1x sehari.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN LABORATORIUM

Persyaratan Pelayanan

- Form Permintaan Pemeriksaan (FPP) Laboratorium
- Kartu JKN (Bila ada)

Jangka Waktu Pelayanan

Sesuai jenis tindakan/pemeriksaan laboratorium

Produk Pelayanan

Hasil Hematologi, Kimia Klinik, Urinalisis, Feses, Imunologi/Serologi, BTA.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas menerima FPP dan memanggil pasien.
2. Petugas memastikan identitas pasien dan menginformasikan biaya.
3. Pengambilan spesimen oleh analis (ATLM).
4. Proses pemeriksaan laboratorium.
5. Penyerahan hasil kepada pasien untuk dikonsultasikan ke perujuk.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN KEFARMASIAN

Persyaratan Pelayanan

- Resep obat dari poli pemeriksaan/layanan

Jangka Waktu Pelayanan

Obat Racikan: 15-30 menit
Obat Non-Racikan: 5-10 menit

Produk Pelayanan

Penyediaan obat racikan/non-racikan, Informasi & Konseling Obat.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep kepada petugas farmasi.
2. Petugas melakukan telaah resep (konsultasi ke dokter jika ada ketidaksesuaian).
3. Penyiapan obat dan pemberian etiket.
4. Petugas melakukan telaah akhir obat dengan resep.
5. Penyerahan obat disertai Pemberian Informasi Obat (PIO).

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN PERSALINAN

Persyaratan Pelayanan

- Identitas Pasien & Penanggung Jawab
- Jaminan Kesehatan (bila ada)
- Buku KIA

Jangka Waktu Pelayanan

Pelayanan 24 Jam

Pengkajian awal: 15 menit

Masa rawat: Sesuai kebutuhan

Produk Pelayanan

Pelayanan Persalinan, Asuhan Kebidanan, dan Perawatan Bayi Baru Lahir.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pengkajian awal (anamnesa dan pemeriksaan fisik) oleh bidan.
2. Pemeriksaan holistik termasuk penunjang laboratorium.
3. Pelaksanaan tindakan persalinan sesuai asuhan kebidanan/SOP.
4. Pemberian edukasi dan konseling pasca salin.
5. Tindakan perawatan nifas atau rujukan jika terdapat penyulit/indikasi.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

KONSELING KESLING

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas
- Rujukan internal dari poli

Jangka Waktu Pelayanan

10 menit

Produk Pelayanan

Penjelasan masalah lingkungan & perilaku penyebab penyakit serta saran tindak lanjut.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas memanggil pasien ke ruang layanan konseling kesling.
2. Melakukan wawancara/konseling terkait kejadian penyakit, kondisi lingkungan, & perilaku.
3. Petugas menyimpulkan akar masalah lingkungan penyebab penyakit.
4. Pemberian saran tindak lanjut dan KIE.
5. Penjadwalan kunjung lapangan/rumah (jika diperlukan).

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

KONSELING GIZI (RAWAT JALAN)

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas
- Rujukan dari poli

Jangka Waktu Pelayanan

15 menit

Produk Pelayanan

Penjelasan kondisi gizi pasien dan edukasi/penyuluhan diet (KIE).

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas memanggil pasien ke ruang konseling gizi.
2. Melakukan wawancara, pengukuran antropometri, dan konseling gizi.
3. Menyimpulkan permasalahan gizi pasien.
4. Memberikan brosur/leaflet diet sesuai penyakit.
5. Menetapkan jadwal kunjungan rumah (jika perlu) dan mencatat di register.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN GIZI RAWAT INAP

Persyaratan Pelayanan

- Pasien sudah terdaftar dan masuk ruang rawat inap

Jangka Waktu Pelayanan

Konseling Gizi: 15 menit/pasien

Produksi Makanan: 180 menit/waktu makan

Produk Pelayanan

Distribusi makanan diet pasien sesuai diagnosa penyakit.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Dilakukan skrining gizi saat pasien masuk rawat inap.
2. Pasien berisiko malnutrisi diberikan Proses Asuhan Gizi.
3. Pemesanan diet sesuai diagnosa medis dokter.
4. Pramusaji mengambil rekap permintaan diet dan mengolah makanan di dapur gizi.
5. Pramusaji mendistribusikan makanan langsung kepada pasien.

Biaya / Tarif Layanan:

• **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

• **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PEMERIKSAAN IVA

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas
- Kartu IVA (Pasien Lama)

Jangka Waktu Pelayanan

10 menit

Produk Pelayanan

Pelayanan Deteksi Dini Kanker Serviks (Pemeriksaan IVA).

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean.
2. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan penunjang (jika perlu).
3. Melakukan pemeriksaan inspeksi visual asam asetat (IVA).
4. Memberikan rujukan ke RS/Puskesmas dengan Krioterapi jika hasil abnormal.
5. Memberikan resep obat jika memerlukan pengobatan.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

KESEHATAN JIWA

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas
- Kartu JKN (bila ada)

Jangka Waktu Pelayanan

10 menit

Produk Pelayanan

Pelayanan Kesehatan Jiwa, Konseling, Resep Obat, Rujukan RS.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Pasien dipanggil ke ruang poli jiwa.
2. Petugas melakukan anamnesa dan mengukur tanda-tanda vital.
3. Dokter/Petugas melakukan pemeriksaan kejiwaan.
4. Memberikan edukasi/konseling kepada pasien dan keluarga pendamping.
5. Pemberian resep obat atau surat rujukan ke Rumah Sakit bila perlu.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PEMERIKSAAN PASIEN TBC

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Kartu Identitas
- Kartu Berobat

Jangka Waktu Pelayanan

15 menit

Produk Pelayanan

Pelayanan medis TBC, Pemeriksaan Dahak, Pemberian OAT.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Petugas memanggil pasien dan melakukan anamnesa.
2. Melakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang (cek dahak).
3. Menegakkan diagnosa TBC dan melakukan pencatatan.
4. Pemberian Obat Anti Tuberkulosis (OAT) secara berkala.
5. Rujukan internal/eksternal bila ditemukan komplikasi.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

PELAYANAN PANDU PTM

Persyaratan Pelayanan

- Terdaftar di loket pendaftaran
- Usia 15 Tahun ke atas

Jangka Waktu Pelayanan

10 menit

Produk Pelayanan

Skrining Penyakit Tidak Menular, Edukasi Faktor Risiko, dan Pengobatan.

Sistem, Mekanisme & Prosedur

1. Wawancara mendalam terkait faktor risiko Penyakit Tidak Menular (PTM).
2. Pengukuran antropometri (Berat Badan, Tinggi Badan, Lingkar Perut, IMT).
3. Pemeriksaan Tekanan Darah.
4. Rujukan internal ke Lab untuk cek Gula Darah Sewaktu & Kolesterol.
5. Konseling, edukasi, dan pencatatan hasil skrining di aplikasi ASIK / SIPTM.

Biaya / Tarif Layanan:

- **Pasien Umum:** Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No. 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- **Pasien JKN (BPJS):** Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023.