

HASIL TINDAK LANJUT PENGADUAN



PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

TAHUN 2026



CATATAN TANGGAPAN TERHADAP KELUHAN DAN UMPAN BALIK
PUSKESMAS KARANGSEMBUNG
SEMESTER 1 TAHUN 2026



NO	TANGGAL	JENIS KELAMIN	NAMA PELANGGAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	KELUHAN PELANGGAN	TANGGAPAN / RENCANA TINDALANJUT	HASIL TINDAKLANJUT DAN DISAMPAIKAN MELALUI MEDIA	EVALUASI	PRESENTASE TINDAK LANJUT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	02 April 2026	-	Anonim	Kotak Saran	Tukang parkir tidak sopan lebih ke malak kalau bisa ganti tukang parkir	Bimbingan kepada petugas parkir	Telah dialukan arahan dan bimbingan oleh kepala puskesmas kepada petugas parkir di area puskesmas karangsambung	Sudah ditindaklanjuti oleh Petugas Survey Kepuasan	100%
2	06 April 2026	-	Anonim	Website SKM	Prosedur pelayanan laboratorium kurang jelas, dan sulit dipahami	Sosialisasi kepada Pengunjung puskesmas tentang prosedur pelayanan laboratorium	Telah dilakukan sosialisasi di area ruang tunggu puskesmas tentang prosdur pelayanan laboratorium puskesmas	Sudah ditindaklanjuti oleh Petugas Survey Kepuasan	100%
3	9 Juni 2026	-	Anonim	Website SKM	Di poli gigi jarak pasien 1 ke pasien berikutnya agak sedikit lama	Sosialisasi kepada Pengunjung puskesmas tentang prosedur pelayanan poli gigi dan mulut	Telah dilakukan sosialisasi di area ruang tunggu puskesmas tentang prosdur pelayanan poli gigi dan mulut puskesmas	Sudah ditindaklanjuti oleh Petugas Survey Kepuasan	100%

4	22 Juni 2026	-	Anonim	Whatsapp Puskesmas	Petugas farmasi untuk lebih teliti dalam memberikan obat agar sesuai dengan keluhan/penyakit yang dialami	Konfirmasi kepada petugas farmasi pada hari tersebut tentang keluhan pasien	Telah dilakukan konfirmasi kepada petugas farmasi dan kemudian diteruskan kepada pelanggan terkait obat yang dimaksud	Sudah ditindaklanjuti oleh Petugas Survey Kepuasan	100%
TOTAL PENGADUAN									4
TOTAL ADUAN YANG TELAH DITINDAKLANJUTI									100%

Karangsambung 03 Juli 2026
KEPALA PUSKESMAS
KARANGSAMBUNG


ERIKA KHAIIRANI SIREGAR