



DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

Jl.Karangsambung Km.19 Kebumen, Kode pos 54353, Telepon (0287) 3878053
Website:<https://puskesmaskarangsambung.kebumenkab.go.id>,
Email: pkmkarangsambung@gmail.com

LAPORAN HASIL PENANGANAN UMPAN BALIK PUSKESMAS TAHUN 2024

NO	TANGGAL UMPAN BALIK	ISI UMPAN BALIK	SUMBER	TANGGAPAN	TANGGAL	DISAMPAIKAN MELALUI
1	14/03/2024	Pada saat pengambilan obat, pelayanan (petugas laki-laki kurang ramah, terkesan angkuh). Mohon agar diperbaiki pelayanannya, karena ini untuk kenyamanan pasien	Kotak saran dan keluhan pelanggan	Rapat Tinjauan Mutu Tw I	21/04/2024	Papan Informasi
2	21/03/2024	Mohon dikasih colokan di tempat antrian periksa, akan sangat bermanfaat	Kotak saran dan keluhan pelanggan	Rapat Tinjauan Mutu Tw I	21/04/2024	Papan Informasi
3	28/03/2024	Perlu peningkatan pada bagian administrasi, dari manual di upgrade menjadi sistem yang memanfaatkan teknologi, karena proses manual ini memakan banyak waktu	Kotak saran dan keluhan pelanggan	Rapat Tinjauan Mutu Tw I	21/04/2024	Papan Informasi
4	20/04/2024	Antrian Lama Diharapkan pelayanan ibu hamil harus lebih pagi	Kotak saran dan keluhan pelanggan	Rapat Tinjauan Mutu Tw I	21/04/2024	Papan Informasi
5	16/06/2024	Sistem pembayaran diharapkan untuk disediakan fasilitas non tunai/mbanking supaya pelayanan bisa lebih gampang	Kotak Saran dan Keluhan Pelanggan	Lokakarya Mini bulan Juli 2024	10 Juli 2024	Papan Informasi

MENGETAHUI,
KEPALA PUSKESMAS KARANGSAMBUNG



dr. ERIKA KHAIRANI SIREGAR
NIP. 198510172011012009