



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

Jl. Karangsembung Km.19, Kebumen, Kodepos 54353 Telepon: (0287) 3878053

Laman <https://puskesmaskarangsambung.kebumenkab.go.id>

Pos-el pkmkarangsambung@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai diagnosa dokterPerawatan atau pengobatan selama dirawat di ruang rawat inapAsuhan keperawatan selama pasien dirawatAsuhan gizi selama pasien dirawatAsuhan obat selama pasien dirawatVisitasi oleh dokter penanggung jawab pasien 1x sehari
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Kartu identitas : KTP/ KKKartu Berobat (Pasien lama)Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)
3.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 No 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5063)Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan PublikUndang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga KesehatanPeraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien;Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 33 tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik; Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 19 Tahun 2021

4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> a. Pasien datang sendiri atau dengan rujukan dari ruang pemeriksaan sebelumnya; b. Pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik c. Pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) d. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pasien e. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien f. Pasien mendapatkan asuhan sesuai standar yang berlaku di ruang gawat darurat g. Pasien dapat dirujuk dan atau dirawat sesuai indikasi h. Proses pemeriksaan di ruang rawat inap dilakukan sesuai SOP yang berlaku
5.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan di Ruang Rawat Inap sesuai dengan tindakan yang dilakukan
6.	Biaya/Tarif	<ul style="list-style-type: none"> a. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. b. Pasien JKN sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar tarif pelayanan kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> a. Disampaikan langsung kepada petugas; b. Tidak Langsung (Kotak saran, survei keluhan, sms, telepon, whatsapp dan sosial media) c. SMS/WA : 081328444551 d. Telepon (0287) 3878053 e. Email ; pkmkarangsambung@gmail.com f. Instagram g. Website h. Facebook
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ul style="list-style-type: none"> a. Ruang rawat inap dewasa; b. Ruang rawat inap anak; c. Tempat tidur pasien; d. Nakas; e. Kursi; f. WC; g. Wastafel; h. Ruang jaga perawat.

9.	Kompetensi Pelaksana	a. Dokter Umum (S-1 Profesi Kedokteran) b. Perawat (Minimal D-3 Keperawatan)
10.	Jumlah Pelaksana	a. 1 Dokter b. 2 Perawat
11.	Jaminan Pelayanan	a. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan b. Petugas yang berkompeten.
12.	Pengawasan Internal	a. Kepala Puskesmas b. Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	a. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien. b. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	a. Lokakarya Mini Bulanan b. Rapat Tinjauan Manajemen c. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan d. Survei kepuasan pelanggan.

Ditetapkan di : Karangsembung

Pada tanggal : 13 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS KARANGSEMBUNG



ERIKA KHAIRANI SIREGAR

