PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
**PUSKESMAS KARANGSAMBUNG**
Jalan Karangsambung KM. 19 Kebumen, Kodepos 54353,Telepon (0287) 3878053
Laman https://puskesmaskarangsambung.kebumenkab.go.id
Pos-el : pkmkarangsambung@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PUBLIK RUANG PEMERIKSAAN UMUM

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|---|---|---|
| 1 | Dasar | a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 No 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia nomor 5063).<br>b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik<br>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.<br>d. Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien<br>e. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik<br>f. Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas<br>g. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 19 Tahun 2021 |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | a. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran<br>b. Kartu identitas : KTP/KK<br>c. Kartu Berobat ( pasien lama )<br>d. Kartu Jaminan Kesehatan ( bagi yang memiliki ) |
| 3 | Sistem, mekanisme, dan prosedur. | a. Petugas menerima rekam medis pasien<br>b. Petugas memanggil nama pasien sesuai rekam medis pasien.<br>c. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai dengan rekam medis pasien<br>d. Petugas mengukur tanda vital pasien meliputi TD, Suhu, Nadi pasien. Petugas menuliskan hasil tanda vital di rekam medis pasien<br>e. Petugas menuliskan identitas pasien di kertas resep pasien<br>f. Petugas menyerahkan rekam medis pasien |

| | | |
|---|---|---|
| | | ke petugas pemeriksa.<br>g. Petugas pemeriksa memanggil pasien dan melakukan identifikasi pasien.<br>h. Petugas menanyakan keluhan pasien dan mencatat di rekam medis pasien.<br>i. Petugas menentukan apakah pasien perlu rujukan atau tidak.<br>Bila pasien memerlukan rujukan internal, petugas melakukan rujukan internal ke unit yang dituju. Bila pasien memerlukan rujukan external, petugas melakukan entry pasien di aplikasi P-care sesuai dengan poli dan rumah sakit yang dituju.<br>j. Petugas menuliskan terapi di rekam medis pasien dan resep.<br>k. Petugas memberikan resep kepada pasien |
| 4 | Jangka Waktu Pelayanan | a. Pelayanan di Ruang Pemeriksaan Umum maksimal 10 menit |
| 5 | Biaya/Tarif | a. PasienumumsesuaiPeraturan Daerah KabupatenKebumenNomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah<br>b. Pasien JKN sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar tarif pelayanan kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. |
| 6. | Produk Pelayanan | Pelayanan pemeriksaan umum ( kunjungan sakit, kunjungan sehat/SKS, dan Resep Obat , Register Kunjungan RPU) |
| 7 | Sarana dan Prasarana (Fasilitas) | a. Meja anamnesa/meja perawat<br>b. Meja periksa/meja dokter<br>c. Tempat tidur periksa<br>d. Tensimeter<br>e. Termometer<br>f. Stetoskop<br>g. Senter<br>h. Timbangan badan dan pengukur tinggi badan<br>i. Midline/pengukur lingkar perut<br>j. Ishihara test<br>k. Snellen chart<br>l. Otoskop<br>m. Garpu tala<br>n. Hammer refleks |
| 8 | Kompetensi Pelaksana | a. Dokter Umum ( S-1 Profesi Kedokteran )<br>b. Perawat ( Minimal D-3 Keperawatan ) |
| 9 | Pengawasan Internal | a. Kepala Puskesmas<br>b. Tim Audit Puskesmas |
| 10 | Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan | a. Disampaikan langsung kepada petugas.<br>b. Kotak Saran |

| | | |
|---|---|---|
| | | c. Survei Keluhan<br>d. SMS / Whatsapp :<br>e. Telepon : (0287) 3878053<br>f. Email : pkmkarangsambung@gmail.com<br>g. Instagram<br>h. Website<br>i. Fecebook |
| 11 | Jumlah Pelaksana | a. 1 Dokter<br>b. 3 Perawat |
| 12 | Jaminan Pelayanan | a. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan<br>b. Petugas yang berkompeten |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | a. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.<br>b. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar. |
| 14 | Evaluasi kinerja pelaksana | a. Lokakarya Mini bulanan Puskesmas<br>b. Rapat Tinjauan Manajemen<br>c. Survey Indeks Kepuasan Masyarakat<br>d. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan |

Ditetapkan di : Karangsambung
Tanggal : 02 Januari 2024

KEPALA
PUSKESMAS KARANGSAMBUNG

dr. ERIKA KHAIRANI SIREGAR
NIP. 198510172011012009